

Regulamin Oliwia Turczyniak Studio- Gabinetu podologicznego oraz Studia Manicure& Pedicure

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług gabinetu podologicznego oraz studia manicure i pedicure (dalej „Salon”).
 2. Celem Salonu jest świadczenie profesjonalnych usług z zakresu podologii, manicure, pedicure oraz refleksologii.
 3. Skorzystanie z usług Salonu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
-

2. Umawianie i odwoływanie wizyt

1. Wizyty można umawiać osobiście, telefonicznie, poprzez media społecznościowe lub system rezerwacji wizyt online-Booksy
 2. W przypadku rezerwacji wizyty za pomocą systemu rezerwacyjnego Booksy, system pobierze przedpłatę, która zostanie odjęta od całkowitej ceny wizyty przy jej rozliczeniu
 3. Klient może dokonać zmiany terminu wizyty najpóźniej na 24 godziny przed planowanym spotkaniem.
 4. Odwołanie wizyty w czasie krótszym niż 24 godziny przed spotkaniem skutkuje brakiem zwrotu przedpłaty
 5. Klient zobowiązany jest do punktualnego przybycia na umówioną wizytę. Spóźnienie powyżej 15 minut lub więcej może skutkować skróceniem zabiegu lub jego odwołaniem.
 6. W przypadku nieodwołania wizyty w terminie lub niepojawienia się na umówionym zabiegu, Salon zastrzega sobie prawo do:
 - pobrania przedpłaty przy kolejnej rezerwacji,
 - odmowy przyjęcia kolejnych rezerwacji.
 7. W przypadku wizyt opłaconych z góry (np. voucherem), brak odwołania w terminie skutkuje utratą wpłaconej kwoty.
-

3. Zasady korzystania z usług

1. Salon zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu, jeśli istnieją przeciwwskazania zdrowotne lub higieniczne.

2. Klient ma obowiązek poinformować specjalistę o wszelkich chorobach, alergiach, urazach, zmianach skórnych czy przyjmowanych lekach mogących mieć wpływ na zabieg.
 3. W przypadku zabiegów podologicznych, specjalista może odmówić wykonania usługi, jeśli wymaga ona wcześniejszego leczenia zmian chorobowych u lekarza lub innego specjalisty.
 4. Salon pracuje z zachowaniem najwyższych standardów higieny, dezynfekcji i sterylizacji narzędzi.
-

4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług należy zgłaszać niezwłocznie, najlepiej w ciągu 7 dni kalendarzowych od wykonania zabiegu.
 2. Reklamacja może być złożona osobiście, telefonicznie lub mailowo (wraz ze zdjęciem i opisem problemu).
 3. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Salon może:
 - poprawić usługę bezpłatnie,
 - zaproponować ponowne wykonanie zabiegu,
 4. Reklamacje nie będą uwzględniane, jeśli:
 - klient nie stosował się do zaleceń pozabiegowych,
 - usługa została zmodyfikowana przez inny salon lub osobę trzecią,
 - uszkodzenia wynikły z przyczyn niezależnych od pracy specjalisty (np. mechaniczne uszkodzenia paznokci, urazy, brak higieny).
-

5. Vouchery, zaliczki i płatności

1. Salon wymaga przedpłaty przy rezerwacji wybranych usług.
 2. Vouchery są ważne przez okres wskazany na dokumencie i nie podlegają wymianie na gotówkę.
 3. Niewykorzystanie vouchera w terminie oznacza jego utratę.
-

6. Bezpieczeństwo i dane osobowe

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO wyłącznie w celu realizacji usług.

2. W obiekcie obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu oraz przychodzenia pod jego wpływem.
 3. Dzieci mogą przebywać w Salonie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
-

7. Postanowienia końcowe

1. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Aktualna wersja jest dostępna w Salonie oraz na stronie internetowej.
 2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
-

 Miejsce obowiązywania: Oliwia Turczyniak Studio
Park Hotel Diament
Ul. Bystrzańska 48
43-300 Bielsko-Biała
